

## 1. Jamais abonné à l'offre Deezer

- Créez votre compte en vous connectant sur [www.deezer.com](http://www.deezer.com) (sur votre navigateur internet via PC ou Mac)
- Ouvrez un nouvel onglet et rendez-vous sur [www.deezer.com/gift](http://www.deezer.com/gift) et entrez votre code gift
- Profitez de 12 mois de musique en streaming illimité

## 2. Déjà abonné via Deezer

- Connectez-vous sur [www.deezer.com](http://www.deezer.com) (sur votre navigateur internet via PC ou Mac)
- Ouvrez un nouvel onglet et rendez-vous sur [www.deezer.com/gift](http://www.deezer.com/gift) et entrez votre code gift
- Profitez de 12 mois de musique en streaming illimité

## 3. Abonné via Apple/ iTunes

Si vous avez souscrit à Deezer via votre compte Apple (iTunes), vous devrez résilier directement via Apple. Découvrez comment résilier votre abonnement sur <https://support.apple.com/fr-fr/HT202039>

## 4. Abonné via Orange

Rendez-vous sur votre espace client depuis [orange.fr](http://orange.fr) ou votre application Orange et Moi pour résilier l'option Deezer. Plus d'informations sur [https://assistance.orange.fr/assistance-commerciale/la-gestion-de-vos-offres-et-options/resilier-une-option/option-internet-mobile-resilier\\_20080-20449](https://assistance.orange.fr/assistance-commerciale/la-gestion-de-vos-offres-et-options/resilier-une-option/option-internet-mobile-resilier_20080-20449)

Après résiliation de l'option Deezer Premium, votre compte Deezer est automatiquement repositionné sur l'offre Deezer Gratuit (à l'issue du mois d'abonnement en cours). Vos coups de cœur, vos playlists et votre bibliothèque restent ainsi accessibles depuis l'application Deezer.

Le code (via le processus d'activation) ne pourra être activé que lorsque votre offre sera passée en Deezer Gratuit.

## 5. Abonné via Deezer mais voulant changer d'offre

**Uniquement Famille / HiFi / Famille HiFi vers Premium)**  
**Si vous êtes en abonnement Premium et avez un code Famille / HiFi / Famille HiFi, passez directement à la procédure #2**

Il vous faudra résilier votre abonnement

- Connectez-vous à votre compte sur [deezer.com](http://deezer.com) depuis un PC ou un Mac
- Sélectionnez l'icône de votre profil utilisateur en haut à droite
- Sélectionnez Paramètres du compte
- Allez dans Gérer mon abonnement
- Choisissez Résilier mon abonnement
- Choisissez un motif de résiliation et appuyez sur Confirmer

Après résiliation de l'option Deezer Premium, votre compte Deezer est automatiquement repositionné sur l'offre Deezer Gratuit (à l'issue du mois d'abonnement en cours). Vos coups de cœur, vos playlists et votre bibliothèque restent ainsi accessibles depuis l'application Deezer.

Le code (via le processus d'activation) ne pourra être activé que lorsque votre offre sera passée en Deezer Gratuit.

## Service Après-Vente

Merci d'adresser vos demandes à [contact-cse@deezer.com](mailto:contact-cse@deezer.com) en mentionnant :

- l'adresse e-mail vous permettant de vous connecter à votre compte Deezer
- le code Deezer que vous avez reçu